

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน

เกณฑ์การประเมิน		คะแนน ที่ได้	ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	คะแนน เต็ม		
ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ			จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบ แบบสอบถาม
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10	10	- งานบริการที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจจำนวน 4 ด้าน ของ 4 งานบริการ
ไม่เกินร้อยละ 95	9		<b>ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม</b> ร้อยละ 95.18 แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากงาน บริการที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 1. ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.19 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.19 3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.18 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.18 เมื่อพิจารณางานบริการ 4 งาน พบว่า ลำดับที่ 1 ด้านสาธารณสุข ความพึงพอใจร้อยละ 95.20 ลำดับที่ 2 ด้านรายได้หรือภาษี ความพึงพอใจร้อยละ 95.19 ลำดับที่ 3 ด้านการศึกษา ความพึงพอใจร้อยละ 95.18 ลำดับที่ 4 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ความพึงพอใจร้อยละ 95.16
ไม่เกินร้อยละ 90	8		
ไม่เกินร้อยละ 85	7		
ไม่เกินร้อยละ 80	6		
ไม่เกินร้อยละ 75	5		
ไม่เกินร้อยละ 70	4		
ไม่เกินร้อยละ 65	3		
ไม่เกินร้อยละ 60	2		
ไม่เกินร้อยละ 55	1		
ไม่เกินร้อยละ 50	0		