



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมชัย
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เพื่อให้เกิดมาตรการป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมชัย จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ ดังนี้

๑. ช่องทางการเข้าถึง

- | | |
|---------------------|--|
| ๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง | ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมชัย |
| ๑.๒ โทรศัพท์ | ๐๓๖-๖๘๘๗๕๘ |
| ๑.๓ ทางไปรษณีย์ | ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมชัย
ถนนสระโบสถ์ – ชัยบาดาล ลพ ๑๕๒๔๐ |
| ๑.๔ เว็บไซต์ | www.niyomchai.go.th ปุ่มร้องเรียน – ร้องทุกข์ |

ข้อมูลข่าวสาร



๒. ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ
เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมชัย ได้รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆแล้ว จะตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกเรื่องและพิจารณาว่าเกี่ยวข้องกับส่วนราชการหรือหน่วยงานใด จะดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กรณีข้อร้องเรียนนั้นมีได้ทำเป็นหนังสือ ให้มีการบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ซึ่งจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน

๒.๒ กรณีเรื่องสำคัญเร่งด่วนที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง เช่น การรวมตัวเรียกร้องของประชาชน ความขัดแย้งระหว่างกลุ่มบุคคล หรือเรื่องนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ให้ประสานหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ เพื่อรับทราบและพิจารณาสั่งการ หรือประสานชุดเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงทันที และติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการแก้ไขปัญหากรณีเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เป็นประเด็นข้อร้องเรียนทางกฎหมาย หรือเรื่องร้องเรียนที่มีข้อเท็จจริง และรายละเอียดตามคำร้องยังไม่ชัดเจนหรือไม่แน่นอน จะลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงก่อนส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป และแจ้งให้ผู้ร้องทราบไว้ขั้นหนึ่งก่อน

๒.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมชัย จะดำเนินการจัดส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ โดยบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชา และทำหนังสือแจ้งส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ภายใน ๗ วัน นับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และแจ้งให้ผู้ร้องทราบไว้ขั้นหนึ่งก่อน ทั้งนี้ จะกำหนดให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน

รายงานผลความคืบหน้าภายใน ๑๕ วัน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนิยมชัย จะพิจารณาแล้วแต่กรณี เนื่องจากบางเรื่องมีความสลับซับซ้อน/เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ดังนั้น ระยะเวลาการพิจารณาการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะช้าหรือเร็วขึ้นอยู่กับขั้นตอนการดำเนินการให้ความช่วยเหลือของแต่ละกรณีปัญหาด้วย

๒.๔ เมื่อส่วนราชการ/หน่วยงานตรวจสอบ และรายงานผลการดำเนินการให้ องค์การบริหารส่วนตำบลนิยมชัย ทราบแล้ว หากเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้ว เห็นว่าผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา เป็นที่ยุติ จะทำบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชาและรายงานผลการดำเนินการให้หน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องทราบ ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับผลการดำเนินการ แต่หากพิจารณาแล้ว เรื่องยังไม่ยุติ/ผลการตรวจสอบไม่ครบถ้วนทุกประเด็น จะทำหนังสือแจ้งส่วนราชการ/หน่วยงาน เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม และกำหนดระยะเวลารายงานผลภายใน ๗ วัน

๓. การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ

๓.๑ เรื่องที่อยู่ในความคาดหวังของผู้ร้องว่า ปัญหาจะได้รับการแก้ไข ซึ่งมักจะมีการติดตามเร่งรัดขอทราบผลการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่นับแต่วันที่ยื่นคำร้องอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ เรื่องที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญหรือมอบหมายให้ดำเนินการเป็นกรณีเร่งด่วน

๓.๓ เรื่องที่ต้องติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนด

๔. วิธี/ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ

๔.๑ การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ ควรดำเนินการในทุกกรณีที่มีการติดตามขอทราบผลจากผู้ร้อง หรือติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อขอทราบความคืบหน้า ปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการเพื่อตอบชี้แจงผู้ร้องทราบได้ในเบื้องต้น

๔.๒ การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยทำเป็นหนังสือ กรณีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่ได้รายงานผลการพิจารณาให้ทราบ ให้ดำเนินการโดยทำเป็นหนังสือประทับตรา โดยแบ่งการดำเนินการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ออกเป็นระยะๆ ดังนี้

๑) เดือนครั้งที่ ๑ เมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน

๒) เดือนครั้งที่ ๒ เมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน นับตั้งแต่ได้รับการเดือนครั้งที่ ๑

๓) เดือนครั้งที่ ๓ เมื่อครบกำหนด ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับการเดือนครั้งที่ ๒

๔.๓ การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยมีหนังสือเชิญประชุม กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือร่วมกันถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อยุติ เช่นการร้องเรียนเชิงนโยบาย ปัญหากลุ่มองค์กร หรือเรื่องที่เป็นข่าวและอยู่ในความสนใจของประชาชน

๔.๔ การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยลงพื้นที่เพื่อทราบ ปัญหาและเป็นการกระตุ้นหน่วยงานให้เร่งรัดการดำเนินการให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชุมเมฆ มหาโยธี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิยมชัย